

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (CGC) **di Think Schuhwerk GmbH (FN 111549 v)**

Hauptstraße 35, 4794 Kopfing im Innkreis

Eventuali termini e condizioni di acquisto o CGC dell'acquirente e termini e condizioni contenuti negli ordini che si discostano dalle nostre CGC si applicano solo con il nostro consenso scritto.

1. Offerta, stipula del contratto e contenuto del contratto

- 1.1 I seguenti termini e condizioni costituiscono la base di tutti i nostri contratti con clienti che non sono consumatori ai sensi del § 1 comma 1 n. 2 della legge sulla tutela dei consumatori (KSchG). Si modifichiamo le CGC, quelle diventano valide se non vengono contestate in forma scritta entro 4 settimane dal ricevimento.
- 1.2 Le nostre offerte sono sempre soggette a modifiche. L'ordine si considera accettato in modo giuridicamente vincolante (conclusione del contratto) con la nostra conferma d'ordine scritta o elettronica. Se l'accettazione non avviene entro 14 giorni dal ricevimento dell'ordine, questo è considerato non accettato. Sono ammesse consegne parziali.
- 1.3 Promesse al di fuori delle presenti CGC, accordi collaterali e modifiche al contratto necessitano la nostra conferma scritta per essere efficaci. Da tale necessità non si può derogare. I contenuti delle descrizioni dei prodotti, del materiale pubblicitario, dei cataloghi ecc. non diventano parte del contratto.
- 1.4 L'acquirente non è autorizzato a esportare i nostri prodotti in paesi al di fuori dell'Unione Europea, salvo il nostro esplicito consenso scritto. L'importazione dei nostri articoli a marchio protetto da paesi non appartenenti all'UE richiede il nostro consenso scritto.
- 1.5 La nostra merce è conforme a tutte le disposizioni di legge vigenti nel rispettivo paese di destinazione della nostra consegna, in particolare per quanto riguarda l'etichettatura, i materiali utilizzati e il regolamento REACH (CE) n. 1907/2006 dell'UE. Si esclude la responsabilità per il rispetto delle disposizioni di legge nei paesi terzi in cui la merce viene spedita dal cliente.

2. Prezzi, termini di pagamento, inadempimento, diritti di ritenzione e di compensazione

- 2.1 I nostri prezzi di listino validi in base alla conferma d'ordine saranno addebitati in ogni caso. I nostri prezzi sono prezzi netti più l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge.
- 2.2 Le fatture relative alle consegne delle nostre merci diventano in scadenza entro 30 giorni dalla data della fattura, senza alcuna detrazione. Se il pagamento viene effettuato entro 10 giorni (ricevimento del pagamento da parte nostra), può essere dedotto uno sconto del 3%, a condizione che non vi siano arretrati di pagamento relativi ad altre fatture. Pagamenti con cambiali e assegni saranno considerati effettuati solo al momento dell'incasso. I pagamenti con cambiali devono essere preventivamente concordati in forma scritta. Lo sconto di titolo e le spese bancarie sono a carico del cliente. I pagamenti solo sono considerati effettuati al momento dell'accredito incondizionato sul nostro conto corrente.
- 2.3 Le fatture relative alle consegne di nostra merce ad associazioni di acquisto o a loro membri devono essere pagate entro 10 giorni dal ricevimento del pagamento da parte nostra. Detrazioni dello sconto si basano sui singoli accordi.
- 2.4 In caso di superamento del termine di pagamento, è previsto il pagamento di interessi di mora pari a 9,2 punti percentuali in più rispetto al rispettivo tasso di interesse di base (interesse imprenditoriale).
- 2.5 Non è consentita la compensazione con contro pretese del cliente da noi contestate e non legalmente accertate.
- 2.6 In caso di significativo peggioramento della situazione finanziaria del cliente dopo la stipula del contratto, in particolare in caso di perdita della possibilità di assicurare i crediti esistenti nei confronti del cliente, di apertura di uno scudo protettivo, di una procedura di risanamento o di un'altra procedura di insolvenza del cliente o di un'azienda del gruppo del cliente, in caso di più casi di ritardi di pagamento per le consegne di merci di oltre 5 giorni lavorativi e di eventi simili che mettono a rischio il nostro diritto al pagamento, siamo autorizzati a subordinare le consegne di merci all'adempimento anticipato del cliente o alla prestazione di una garanzia. Il cliente ha il diritto di dimostrare che ne eravamo a conoscenza o che avremmo dovuto esserlo prima della stipula del contratto.

3. Tempi di consegna, ritardo nella consegna, impossibilità

- 3.1 La stipula del contratto è la decorrenza del termine di consegna concordato, ma il termine non comincia prima del ricevimento del pagamento concordato. In ogni caso, l'adempimento del termine di consegna da parte nostra presuppone l'adempimento degli obblighi contrattuali da parte del cliente.
- 3.2 Il termine di consegna si considera rispettato se l'oggetto della consegna è partito dai nostri stabilimenti o se è stata data una notifica di disponibilità alla spedizione entro la scadenza del termine di consegna.
- 3.3 Il termine di consegna è fissato per decade (ai 10 giorni). Pertanto, per determinare una data di consegna "inizio" si intende il primo giorno della rispettiva decade e "fine" l'ultimo giorno della rispettiva decade.
- 3.4 In caso di ritardo nella consegna, si considera concordato un periodo di tolleranza di 15 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì). Tuttavia, se la data di consegna è stata superata di 6 settimane dopo la scadenza del periodo di tolleranza senza che nessuna delle parti si sia espressa in merito, il contratto si considera in ogni caso sciolto.
- 3.5 Richieste di risarcimento da parte del cliente sono escluse in tutti i casi di consegna ritardata o non eseguita, anche dopo la scadenza del periodo di tolleranza, a meno che il cliente dimostri una grave negligenza o un dolo da parte nostra.

4. Consegna, spedizione, trasferimento del rischio, assicurazione, imballaggio

- 4.1 Consegniamo senza assicurazione e senza spese di trasporto, ad eccezione delle consegne con valore di fattura inferiore a € 200,00 (IVA esclusa) per una data di consegna. La modalità di spedizione e la scelta del percorso di consegna sono stabilite da noi. Se su richiesta del cliente viene effettuata una consegna espressa o urgente, i costi aggiuntivi sono a carico del cliente.
- 4.2 Il rischio passa all'Acquirente quando l'oggetto della consegna è stato consegnato allo spedizioniere o ad altra persona incaricata della spedizione.
- 4.3 Su richiesta del cliente, la consegna sarà assicurata per il trasporto a carico del cliente.
- 4.4 L'involucro esterno, le scatole postali, le casse, ecc. non saranno ritirati.

5. Mancata accettazione

- 5.1 Se il cliente non accetta l'oggetto del contratto entro i termini stabilite, siamo autorizzati a concedergli un periodo di tolleranza ragionevole, dopo la scadenza del quale siamo autorizzati a disporre in altro modo e a riconsegnare al cliente entro un periodo di tempo ragionevolmente prolungato, oppure a fatturarli immediatamente la merce e a immagazzinarla a carico e a rischio del cliente.
- 5.2 Ciò non pregiudica il nostro diritto di recedere dal contratto in base alle condizioni di legge o di richiedere un risarcimento del danno per inadempimento. Se chiediamo un risarcimento per inadempimento, possiamo richiedere il 20% del prezzo concordato a titolo di risarcimento senza necessità di prova.

6. Riserva di proprietà, cessione di crediti

- 6.1 La merce da noi consegnata rimane di nostra proprietà fino al pagamento completo di tutti i nostri crediti derivanti dal rapporto commerciale, in particolare fino all'adempimento di tutte le cambiali date in pagamento. Il prelievo di un saldo e il riconoscimento di un saldo non pregiudicano la nostra riserva di proprietà.
- 6.2 Se il cliente non è in ritardo con i suoi pagamenti, può vendere la nostra merce con riserva di proprietà nel corso della normale attività commerciale e, se non viene effettuato un pagamento in contanti, anche solo con riserva di proprietà. Tutti i crediti derivanti dalla rivendita devono essere preventivamente ceduti a noi. Il cliente rimane autorizzato a riscuotere tale credito anche dopo la cessione. La nostra facoltà di riscuotere il credito rimane inalterata. Tuttavia, ci impegniamo a non riscuotere il credito finché il cliente rispetta i suoi obblighi di pagamento con i proventi incassati, non è in mora e non c'è un significativo deterioramento del patrimonio. In tal caso, possiamo esigere che il cliente ci comunichi i crediti ceduti e i relativi debitori, fornisca tutte le informazioni necessarie per la riscossione, consegni i documenti pertinenti e informi i debitori (terzi) della cessione. Alla prima richiesta di Think, il cliente si impegna a registrare la riserva di proprietà nei registri previsti a tale scopo e a fornire tutte le firme al riguardo.
- 6.3 In caso di pignoramento da parte di terzi, il cliente è tenuto a comunicarcelo immediatamente e a informare i terzi della proprietà di questi ultimi.
- 6.4 Se dobbiamo avvalerci della nostra riserva di proprietà e ritirare la merce, l'accredito per la merce ritirata a causa della riserva di proprietà avverrà tenendo conto di una riduzione di prezzo adeguata al periodo di stoccaggio, alla fuori moda e ad altre circostanze, ma almeno del 30% del valore della fattura. Il cliente ha il diritto di dimostrare che non si è verificato alcun danno o solo un danno minore.
- 6.5 Il cliente si obbliga a informarci prima di avviare una procedura di insolvenza (concordato o fallimento) in modo che possiamo adottare la merce consegnata e di nostra proprietà con riserva di proprietà.
- 6.6 Nel caso di membri di un'associazione d'acquisto, la riserva di proprietà passa all'associazione d'acquisto al momento del pagamento completo da parte della rispettiva associazione d'acquisto nell'ambito della riscossione centralizzata.

7. Denuncia di difetti, garanzia, responsabilità, obblighi collaterali, prescrizione

- 7.1 I difetti visibili devono essere notificati in forma scritta. Deve essere effettuata in forma scritta entro 10 giorni dal ricevimento della merce e deve essere motivata. I difetti visibili che sono notificati dopo questo termine non possono più essere presi in considerazione.
- 7.2 L'acquirente solo può restituire la merce o se noi abbiamo dato il nostro esplicito consenso, o se non abbiamo risposto a una tempestiva comunicazione scritta di difetti entro 10 giorni dal ricevimento. Le spese di restituzione della merce sono inizialmente a carico dell'acquirente. Se il reclamo è giustificato, le spese di spedizione per la restituzione della merce saranno accreditate, altrimenti saranno definitivamente a carico dell'acquirente.
- 7.3 In caso di difetti nascosti o invisibili, il periodo di garanzia sarà di sei mesi dal momento in cui il difetto diventa evidente, ma non più di due anni; la notifica del difetto deve essere data entro il periodo specificato nella clausola (1) dal momento in cui il difetto diventa evidente per l'acquirente.
- 7.4 L'onere della prova dell'esistenza di un difetto spetta all'acquirente. Il Art 924 (2) ABGB (Code Civile Austriaco) non è applicabile.
- 7.5 Se il nostro esame dimostra che il reclamo è giustificato, a nostra discrezione emetteremo una consegna sostitutiva gratuita per la spedizione o emetteremo una nota di credito corrispondente entro 15 giorni lavorativi. In caso di reclami su singole paia da parte del consumatore finale, l'acquirente ha il diritto di consegnare al cliente una coppia sostitutiva se il reclamo è chiaramente attribuibile a un difetto di fabbricazione o di materiale.
- 7.6 Si esclude qualsiasi ulteriore responsabilità, ad eccezione della legge sulla responsabilità del prodotto o nel caso in cui siamo responsabili per grave negligenza o dolo o si siano verificati danni alla vita o all'incolumità fisica.
- 7.7 L'acquirente non ha il diritto di addebitare spese di elaborazione per i reclami.

8. Modifiche tecniche, normative sulla protezione dei dati

- 8.1 Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche tecniche per migliorare i prodotti. Eventuali differenze rispetto all'ordine non danno diritto al cliente di non accettare, trattenere o avanzare altre pretese.
- 8.2 Per l'adempimento degli ordini, trattiamo i vostri dati personali o quelli dei vostri dipendenti nella misura necessaria a tale scopo. Si prega di consultare le informazioni sulla protezione dei dati allegate.
- 8.3 L'acquirente ci autorizza e ci dà il diritto di ottenere informazioni sull'acquirente e sulla sua situazione finanziaria da terzi (ad esempio istituti bancari, associazioni di tutela dei creditori). Il cliente e l'acquirente ci autorizzano a utilizzare tutti i dati e le informazioni di cui sopra e a trasmetterli a società affiliate (per l'utilizzo a fini pubblicitari e per la valutazione dei rischi), a compagnie assicurative, associazioni di tutela dei creditori e alle nostre banche (per la valutazione dei crediti o per altre valutazioni dei rischi). Nella misura in cui si tratta di dati personali, il loro trattamento o inoltro da parte nostra è soggetto alle limitazioni di cui alle precedenti clausole 4, 5 e 6 della nostra informativa sulla protezione dei dati ai sensi della clausola 8.2. Il trattamento di questi dati si basa in ogni caso sul consenso concesso (Art. 6 (1) (a) DSGVO). Il trattamento a fini pubblicitari si basa inoltre su un interesse legittimo prevalente (Art. 6 (1) (f) DSGVO) ad effettuare pubblicità per i clienti esistenti. Il trattamento dei dati ai fini della valutazione del rischio viene effettuato, oltre che per il consenso, anche per l'interesse legittimo prevalente (Art. 6 (1) (f) DSGVO) a determinare la solvibilità del cliente e per la preparazione della stipula di un rapporto contrattuale (Art. 6 (1) (b) (2) DSGVO).

9. Commercio elettronico

- 9.1 Gli ordini o altre dichiarazioni giuridicamente vincolanti del cliente possono essere validamente inviati tramite i nostri moduli elettronici o via e-mail, ma per essere validi devono essere ricevuti dal destinatario senza errori. Gli errori di trasmissione, indipendentemente dalla causa, sono a carico del mittente.
- 9.2 Il destinatario è tenuto a controllare il contenuto delle nostre conferme d'ordine e di ricezione, che possono essere inviate anche in modo automatizzato, ed è obbligato a comunicarci immediatamente eventuali scostamenti rispetto al suo messaggio inviato, altrimenti la conclusione della transazione con il contenuto da noi confermato.

10. Validità giuridica, luogo di esecuzione, legge applicabile, foro competente

- 10.1 Il luogo di esecuzione delle consegne e dei pagamenti è la sede legale della Think Schuhwerk GmbH in 4794 Kopfing im Innkreis, Austria.
- 10.2 Il diritto austriaco si applica esclusivamente con l'esclusione delle sue norme di conflitto di leggi e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni.
- 10.3 Le nostre condizioni di vendita stanno validi anche se clausole singole non sono legalmente valide. Al posto di una clausola non valida, si applica quello che è legalmente ammesso.
- 10.4 Per tutte le pretese presente e future derivante dal rapporto d'affari, si concorda che il foro competente esclusivo è quello di fatto e localmente competente presso la sede legale della Think Schuhwerk GmbH, attualmente A-4794 Kopfing im Innkreis. In caso di consegne in altri Paesi dell'UE, possiamo, a nostra discrezione, intentare un'azione legale anche presso la sede legale del cliente o di una delle sue filiali.