



Kundenservice ist für Sie eine Herzensangelegenheit und Sie wollten schon immer im Fashion-Bereich tätig sein? Dann verstärken Sie unser Team als

Customer Service Agent Inbound

in Graz, Vollzeit

Ihre Hauptaufgaben:

- Als "Gesicht" von legero united nach außen, tragen Sie zur Kundenzufriedenheit und dem positiven Image unseres Unternehmens bei.
- Sie übernehmen die professionelle Kundenbetreuung und -beratung über Telefon, E-Mail und Webchat.
- Sie beraten unsere Kunden zu den Themen Schuh, Bestellstatus, Retouren und Reklamationen.
- Sie treiben den Aufbau und die inhaltliche Weiterentwicklung unserer Kundenservice-Software und unseres Wissenspools voran.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Schulausbildung und / oder Lehrabschluss
- Erfahrung im Umgang mit Kunden im Bereich Customer Care, Callcenter in-/out-bound
- Freundlichkeit, sowie hohe Kundenorientierung
- Stressresistenz auch in schwierigen Situationen
- Strukturierte Arbeitsweise und hohe Lösungsorientierung
- Zeitliche Flexibilität
- Gute MS Office-Kenntnisse & versierter Umgang mit Telefonanlagen und Webchats
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse von Vorteil

Das bieten wir Ihnen:

- Ein unkompliziertes Miteinander in einem kreativen Umfeld und ein angenehmes Arbeitsklima.
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten abgestimmt auf die persönlichen Anforderungen.
- Mit legero united als Sponsor wichtiger zeitgenössischer Kunstinitiativen sind Sie hautnah am kulturellen Geschehen dabei.
- Respekt und Wertschätzung sind für uns bei der Auswahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selbstverständlich. Wir suchen stets die/den beste/n Kandidaten/in für unser Unternehmen – unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft etc.
- Für diese Position ist, je nach Qualifikation und Berufserfahrung, ein Bruttomonatsgehalt ab € 1.397,- vorgesehen.

Sie sehen sich schon als unser/e neue/r Customer Service Agent? Dann bewerben Sie sich gleich [online](#).
Sie möchten noch mehr über legero united erfahren? Besuchen Sie uns auf <http://www.legero-united.com>.

Mit einem dynamisch wachsenden Team von über 1.100 Schuhmacherinnen und Schuhmachern an zwei Standorten in Österreich sowie drei eigenen Produktionsstätten in Europa und Indien ist legero united als Produzent von Schuhen für Jung und Alt international anerkannt. Entwickelt, hergestellt und international vertrieben werden Schuhe der Marken Legero, superfit, Think! und Vios. Im Jahr 2017 erwirtschaftete das Unternehmen Umsatzerlöse von 160 Mio. EUR und verkaufte knapp 6 Mio. Paar Schuhe. Dieser Erfolg gründet auf Schuhmacherinnen und Schuhmachern, die bereits heute an morgen denken.

legero united
Marburger Straße 10
8042 Graz
apply@legero-united.com
www.legero-united.com

legero united
the shoemakers

