



Sie begeistern sich für eCommerce und haben Lust, etwas Neues zu schaffen? Hier haben Sie die Möglichkeit dazu:

## Customer Relationship Manager/in E-Commerce

in Graz oder Kopfing/OÖ, Vollzeit

### Ihre Hauptaufgaben:

- Verantwortung für die Kundenakquise & -bindung im E-Commerce
- Definition und Berechnung der relevanten Kennzahlen & Weiterentwicklung von strategischen Kundensegmenten entlang des Lebenszyklus
- Entwicklung von unterschiedlichen Kampagnen-Formaten auf Basis von Kundensegmenten und -verhalten
- Planung, inhaltliche Konzeption und operative Umsetzung von Newslettern sowie Lifecycle-Kampagnen
- Hypothesen-gesteuertes Testing zur permanenten Optimierung der Maßnahmen
- Analyse und Auswertung der E-Mail-Kennziffern und des -Nutzungsverhaltens sowie Durchführung von darauf basierenden Optimierungs-Maßnahmen
- Zusammenarbeit mit den technischen Partnern zur ständigen Verbesserung der E-Mail-Zustellbarkeit und der Device-übergreifenden Lesbarkeit und Design
- Umsatz- und Budgetverantwortung
- Erstellung von Reports und Analysen für alle Stakeholder

### Ihr Profil:

- Wirtschaftliche und / oder technische Ausbildung (FH/Universität) mit Fokus auf CRM & E-Commerce
- Sehr gutes Verständnis in der Kundenentwicklung & von erfolgreichen E-Mail-Kampagnen und -Kaskaden
- Freude an und Erfahrung mit der operativen Umsetzung von eMail-Kampagnen
- Erfahrungen im analytischen Customer Relationship Management
- Kenntnisse von Marketing Automatisierungs- und CRM-Systemen sowie von Datenbank-Sprachen wie SQ
- Profundes Wissen über den Customer Lifetime Zyklus
- Ausgeprägte analytische Kenntnisse und Daten-Verständnis
- Sehr gute konzeptionelle Fähigkeiten & zahlengetriebene, unternehmerische Arbeitsweise

### Das bieten wir Ihnen:

- Ein unkompliziertes Miteinander in einem kreativen Umfeld und ein angenehmes Arbeitsklima.
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten abgestimmt auf die persönlichen Anforderungen.
- Mit legero united als Sponsor wichtiger zeitgenössischer Kunstinitiativen sind Sie hautnah am kulturellen Geschehen dabei.
- Respekt und Wertschätzung sind für uns bei der Auswahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selbstverständlich. Wir suchen stets die/den beste/n Kandidaten/in für unser Unternehmen – unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft etc.
- Für diese Position ist, je nach Qualifikation und Berufserfahrung, ein Bruttomonatsgehalt ab € 3.500,-- vorgesehen.

Sie sehen sich schon als unser/e neue/r Customer Relationship Manager/in? Dann bewerben Sie sich gleich [online](#). Sie möchten noch mehr über legero united erfahren? Besuchen Sie uns auf <http://www.legero-united.com>.

Mit einem dynamisch wachsenden Team von über 1.100 Schuhmacherinnen und Schuhmachern an zwei Standorten in Österreich sowie drei eigenen Produktionsstätten in Europa und Indien ist legero united als Produzent von Schuhen für Jung und Alt international anerkannt. Entwickelt, hergestellt und international vertrieben werden Schuhe der Marken Legero, superfit, Think! und Vios. Im Jahr 2017 erwirtschaftete das Unternehmen Umsatzerlöse von 160 Mio. EUR und verkaufte knapp 6 Mio. Paar Schuhe. Dieser Erfolg gründet auf Schuhmacherinnen und Schuhmachern, die bereits heute an morgen denken.

legero united  
Marburger Straße 10  
8042 Graz  
apply@legero-united.com  
[www.legero-united.com](http://www.legero-united.com)

**legero united**  
the shoemakers

LEGERO® **Think!**  **superfit.**

Der Leichtschuh    Gesunde Schuhe · Bewusst · Schön ·