



Sie sind Profi im E-Commerce und möchten neue Wege im Bereich Digitalisierung gehen? Wir auch, und zwar mit Ihnen als

Customer Experience Manager/in E-Commerce

in Graz, Vollzeit

legero united ist ein kontinuierlich wachsendes internationales Unternehmen mit Headquarter in Graz. Gestaltet, produziert und vertrieben werden Schuhe der Marken Legero, superfit, Think! und VIOS. Viele Auszeichnungen zeigen, dass legero united in Fashion & Design ebenso herausragend ist wie in Sachen Nachhaltigkeit und Fairness. Mittlerweile umfasst das Team von legero united rund 1.100 Menschen aus über 40 Nationen an zwei Standorten in Österreich sowie in Produktionsstätten in Europa und in Fernost.

Ihre Hauptaufgaben:

- Verantwortung für die Weiterentwicklung unserer E-Commerce Systeme aus der Kundensicht entlang der gesamten Customer Journey
- Analyse von Geschäftsabläufen & Ableitung innovativer Digitalisierungsansätze
- Optimierungen in UX/UI
- Erarbeitung und Einsatz innovativer Methoden in der proaktiven Potentialidentifikation zur Digitalisierung bestehender Servicelösungen
- Verantwortung für das Monitoring der Systeme und die Entwicklung weiterer Kennzahlen zur Kundenzufriedenheit
- Leitung des Customer Service
- Verantwortung für das Project-Office
- Koordination, Controlling und Reporting der Zusammenarbeit mit internen Stakeholdern & externen Dienstleistern

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Marketing/Wirtschaft/Technik (Universität/Fachhochschule)
- 3-5 Jahre Berufs- & Führungserfahrung im Bereich E-Commerce & Customer Experience
- Erfahrung in der Konzeption mit Personas & AB Testing
- Erfahrung im agilen Projektmanagement, Scrum Master/Product Owner von Vorteil
- Hohes Kundenverständnis & Fähigkeit sich in Personas hineinzudenken
- Engagement und Eigeninitiative
- Kommunikationsfähigkeit, Verhandlungsgeschick & Durchsetzungsvermögen

Das bieten wir Ihnen:

- Ein unkompliziertes Miteinander in einem kreativen Umfeld und ein angenehmes Arbeitsklima.
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten abgestimmt auf die persönlichen Anforderungen.
- Mit legero united als Sponsor wichtiger zeitgenössischer Kunstinitiativen sind Sie hautnah am kulturellen Geschehen dabei.
- Respekt und Wertschätzung sind für uns bei der Auswahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selbstverständlich. Wir suchen stets die/den beste/n Kandidaten/in für unser Unternehmen – unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft etc.
- Für diese Position ist, je nach Qualifikation und Berufserfahrung, ein Bruttomonatsgehalt ab € 3.500,-- vorgesehen.

Sie sehen sich schon als unser/e neue/r Customer Experience Manager/in? Dann bewerben Sie sich gleich [online](#). Sie möchten noch mehr über legero united erfahren? Besuchen Sie uns auf <http://www.legero-united.com>.

legero united
Marburger Straße 10
8042 Graz
apply@legero-united.com
www.legero-united.com



legero united
the shoemakers

